**РЕЗУЛЬТАТЫ**

**независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность
в Кировской области в 2023 году**

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ
«Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – НОКО), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

В 2023 году НОКО проводилась по 5 общим критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации.

2. Комфортность условий предоставления услуг.

3. Доступность услуг для инвалидов.

4. Доброжелательность, вежливость работников организации.

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

**1 критерий** – **«Открытость и доступность информации об организации»**

Критерий представлен тремя показателями:

*Показатель 1.1.* Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Показатель представлен 2 индикаторами:

соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя определяется как среднее арифметическое значение двух индикаторов.

*Показатель 1.2.*Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Показатель оценивается по 4 позициям: наличие абонентского номера телефона, адреса электронной почты, электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

*Показатель 1.3.* Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Показатель представлен 2 индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах в помещении о организации;

удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».

Значение показателя определяется как среднее арифметическое значение двух индикаторов.

Значение критерия 1 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

К1 = (0,3 x П1.1 + 0,3 x П1.2 + 0,4 x П1.3)

Максимально возможное итоговое количество баллов по 1 критерию ‒ 100.

**Результаты образовательных организаций Кировской области по 1 критерию
«Открытость и доступность информации об организации»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование образовательной организации** | **Показатели** | **Итого по****1 критерию** | **Рейтинг** |
| **Средний балл** | **1.1** | **1.2** | **1.3** |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 6 пгт Вахруши Слободского района Кировской области | 91 | 100 | 99 | 96,9 | 26 |

**2 критерий – «Комфортность условий предоставления услуг»**

Критерий представлен двумя показателями:

*Показатель 2.1.* Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг. Показатель включает 5 позиций оценивания: комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации; доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.

*Показатель 2.2* Время ожидания предоставления услуги для сферы образования *не установлен.* При расчете итогового значения критерия данный показатель не учитывается.

*Показатель 2.3.* Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Значение критерия 2 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

К2 = (0,5 x П2.1 + 0,5 x П2.3)

Максимально возможное итоговое количество баллов по 2 критерию – 100. Наивысший результат набрали 88 организаций. Среднее значение по 2 критерию составляет 95,61 балла.

**Результаты образовательных организаций Кировской области по 2 критерию
«Комфортность условий предоставления услуг»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование образовательной организации** | **Показатели** | **Итого по****2 критерию** | **Рейтинг** |
| **2.1** | **2.2** |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 6пгт Вахруши Слободского района Кировской области | 100 | 93 | 96,5 | 8 |

3 критерий – «Доступность услуг для инвалидов»

Критерий представлен тремя показателями:

*Показатель 3.1.*Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. Показатель оценивается по 5 позициям: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

*Показатель 3.2.*Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. Показатель оценивается по
6 позициям: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

*Показатель 3.3.*Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Значение критерия 3 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

К3 = (0,3 x П3.1 + 0,4 x П3.2 + 0,3 x П3.3)

Максимально возможное итоговое количество баллов по 3 критерию – 100. Наивысший результат набрала 1 образовательная организация – КОГОБУ ДО «Дворец творчества – Мемориал». Среднее значение по 3 критерию составляет 45,21 балла.

**Результаты образовательных организаций Кировской области по 3 критерию «Доступность услуг для инвалидов»**

| **Наименование образовательной организации** | **Показатели** | **Итого по** **3 критерию** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| **3.1** | **3.2** | **3.3** |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 6пгт Вахруши Слободского района Кировской области | 0 | 40 | 100 | 46 | 37 |

**4 Критерий – «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

Критерий представлен тремя показателями:

*Показатель 4.1.*Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 4.2.*Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 4.3.*Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Значение критерия 4 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

К4 = (0,4 x П4.1 + 0,4 x П4.2 + 0,2 x П4.3)

Максимально возможное итоговое количество баллов по 4 критерию – 100. Наивысший результат набрали 74 организации. Среднее значение по 4 критерию составляет 98,37 балла.

**Результаты образовательных организаций Кировской области по 4 критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

| **Наименование образовательной организации** | **Показатели** | **Итого по** **4 критерию** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| **4.1** | **4.2** | **4.3** |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 6 пгт Вахруши Слободского района Кировской области | 100 | 100 | 98 | 99,6 | 3 |

5 Критерий – «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Критерий представлен тремя показателями:

*Показатель 5.1.*Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 5.2.*Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (наличием и понятностью навигации внутри организации, удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

*Показатель 5.3.*Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). Значение показателя вычисляется в результате опроса получателей услуг.

Значение критерия 5 рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий, по следующей формуле:

К5 = (0,3 x П5.1 + 0,2 x П5.2 + 0,5 x П5.3)

Максимально возможное итоговое количество баллов по 5 критерию – 100. Наивысший результат набрали 61 организация. Среднее значение по 5 критерию составляет 98,07 балла.

**Результаты образовательных организаций по 5 критерию**

**«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

| **Наименование образовательной организации** | **Показатели** | **Итого по** **5 критерию** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- |
| **5.1** | **5.2** | **5.3** |
| Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 6 пгт Вахруши Слободского района Кировской области | 100 | 91 | 100 | 98,2 | 17 |

**Итоговый рейтинг образовательной организации по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Кировской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году**

| **Наименование муниципального образования** *(м.о. – муниципальный округ, р-н – район)* | **Наименование образовательной организации** | **Критерии** | **Итоговый показатель** | **Рейтинг** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Открытость и доступность информации об организации** | **2. Комфортность условий предоставления услуг** | **3. Доступность услуг** **для инвалидов** | **4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Слободской р-н | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 6 пгт Вахруши Слободского района Кировской области | 96,9 | 96,5 | 46 | 99,6 | 98,2 | 87,44 | 154 |